



MIKO – PLANNER TECHNISCHE DIENST (M/V)

Wat ga je doen?

“Net als bij koffie, draait het bij jou om timing – en die heb jij perfect onder controle.”

Ben jij de strakke planner die wij zoeken?

Je start je dag natuurlijk met een lekker kopje koffie en een blik op het serviceoverzicht. Je beantwoordt klantvragen, lost waar mogelijk storingen telefonisch op en zet serviceaanvragen om in een strakke planning.

Gedurende de dag schakel je continu: een spoedklus hier, een installatie daar en ondertussen puzzel je met de agenda's van onze monteurs. Het is dynamisch en soms hectisch, maar juist dat geeft jou energie – jij houdt het overzicht waar anderen het kwijt zouden raken.

Samen met je collega's zorg je dat alles soepel blijft draaien. Aan het einde van de dag kijk je terug op een volle planning, opgeloste vragen en tevreden klanten. Precies zoals jij het graag ziet.

Kernwoorden: planner, werkvoorbereider, technisch planner, service planner, onderhoudsplanung, serviceorganisatie, technische dienst

Wat breng je mee?

- MBO werk- en denkniveau, bij voorkeur met ervaring in een plannings- of serviceomgeving
- Affiniteit met techniek (je snapt wat er speelt, ook zonder zelf monteur te zijn)
- Je houdt moeiteloos overzicht en stelt prioriteiten, ook als het druk is
- Een goede geografische kennis van Nederland is nice to have
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal; ook in het Engels kun je je goed verstaanbaar maken
- Je communiceert makkelijk met klanten en collega's en denkt in oplossingen
- Je bent stressbestendig, analytisch sterk, schakelt snel en draagt bij aan een goede teamsfeer

Wat bieden we jou?

We bieden je een rol met veel verantwoordelijkheid in een prettige werkomgeving waar jouw initiatief echt gewaardeerd wordt. Wij hebben een no-nonsense mentaliteit. Korte lijnen en afspraak is afspraak.

We leren je alle ins & outs van de koffiewereld en tijdens je introductie krijg je een heuse barista-training.

Uiteraard hoort een marktconform salaris daar ook bij. Daarnaast bieden we voordelen waaronder een premievrij pensioen, koffie en thee voor thuis, 27 vakantiedagen, fruit op het werk en leuke personeelsactiviteiten doorheen het jaar.

En natuurlijk ... het lekkerste kopje koffie of thee tijdens je werk .

<https://www.mikocoffee.com/be-nl/>

