



MIKO – SERVICE PLANNER

Wat ga je doen?

“Net als bij koffie, draait het bij jou om timing – en die heb jij perfect onder controle.”

Ben jij de strakke planner die wij zoeken?

Je start je dag uiteraard met een lekker kopje koffie en een blik op de planning. Je beantwoordt klantvragen, lost waar mogelijk storingen telefonisch op en zet serviceaanvragen om in een strakke planning.

Gedurende de dag schakel je continu: een spoedklus hier, een installatie daar en ondertussen puzzel je met de agenda's van onze monteurs. Het is dynamisch en soms hectisch, maar juist dat geeft jou energie – jij houdt het overzicht waar anderen het kwijt zouden raken.

Samen met je collega's zorg je dat alles soepel blijft draaien. Aan het einde van de dag kijk je terug op een volle planning, opgeloste vragen en tevreden klanten. Precies zoals jij het graag ziet.

Kernwoorden: planner, werkvoorbereider, technisch planner, service planner, onderhoudsplanning, serviceorganisatie, technische dienst

Wat breng je mee?

Ervaring als planner is mooi meegenomen, maar zeker geen vereiste. Ook kandidaten uit customer service, hospitality, commerciële binnendienst, administratie of vergelijkbare functies nodigen wij van harte uit om te reageren. Niet je huidige functietitel, maar jouw manier van werken maakt voor ons het verschil.

Want jij:

- Houdt overzicht, ook als het druk wordt;
- Kunt goed organiseren en prioriteiten stellen;
- Communiceert makkelijk met klanten en collega's;
- Bent servicegericht en denkt in oplossingen en schakelt snel tussen verschillende werkzaamheden;
- Beschikt over mbo werk- en denkniveau;
- Hebt bij voorkeur enige geografische kennis van Nederland.

Herken jij jezelf hierin? Dan maken we graag kennis met je. Ervaring is mooi meegenomen, maar zeker geen vereiste. Wij helpen je graag om het vak eigen te maken.

Wat bieden we jou?

Je komt bij ons terecht in een organisatie met korte lijntjes en een no-nonsense mentaliteit. We geven je de ruimte om initiatief te nemen en verantwoordelijkheid te pakken.

Daarnaast bieden wij:

- Een salaris tussen € 2.800 en € 3.300 bruto per maand op basis van een fulltime dienstverband, inschaling afhankelijk van de kennis en ervaring die je meebrengt

- Een barista training tijdens je introductie
- Een premievrij pensioen
- 27 vakantiedagen
- Koffie en thee voor thuis
- Fruit op het werk
- Gedurende het jaar diverse personeelsactiviteiten

En natuurlijk ... het lekkerste kopje koffie of thee tijdens je werk .

<https://www.mikocoffee.com/be-nl/>